

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1**

#### **De rijsschool dient zich te houden aan de volgende regels:**

1. De leerling krijgt praktijkles van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. De leerling legt het rijexamen in principe af met de auto waarin rijles wordt gegeven. Alleen in geval van onmacht, kan het gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto;
3. De rijles die bestaat uit 60 minuten en moet volledig worden benut voor de leerling;
4. De rijsschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van de leerling aansprakelijk is een goede verzekering afgesloten;
5. Indien de lessen niet door kunnen gaan wordt de leerling hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op restitutie en/of schadevergoeding;
6. De lesauto is schoon, netjes en onderhouden. In de auto wordt niet gerookt.

### **Artikel 2**

#### **De leerling dient zich te houden aan de volgende regels:**

1. Om lessen te volgen moet de leerling tenminste 16,5 jaar zijn. Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben;
2. De leerling zorgt ervoor om op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar te staan. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijsschool het recht om de les in rekening te brengen;
3. De leerling mag een rijles afzeggen of verschuiven. Dit moet wel minimaal 24 uur van tevoren gemeld worden, anders heeft de

rijschool het recht om het gehele bedrag van de les in rekening te brengen;

4. Een te laat afgezegde les wordt niet bij de leerling in rekening gebracht indien er een dringende reden is. Dringend is bijvoorbeeld: het overlijden van een naaste familie, begrafenis, spoedopname in het ziekenhuis en onverwachte ziekte. Geen dringende reden is bijvoorbeeld: zaken die je **van te voren bent vergeten** op tijd aan te geven, zoals langdurige ziekte, tandartsbezoek, opname, vakantie of dergelijke;
5. De leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie in relatie tot zijn/haar rijvaardigheid over zijn/haar medische en of psychische toestand, medicijn, alcohol en of drugsgebruik naar waarheid aan de rijschool;
6. Bij schade ontstaan als gevolg van de in 2.5 genoemde situaties heeft de rijschool het recht dit te verhalen op de leerling.

### **Artikel 3**

#### **Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:**

1. Lesgeld dient altijd vooruitbetaald te worden. Bij losse lessen is dit voor aanvang van de rijles. Bij afnemen van een lespakket ontvangt de leerling een factuur van het afgesproken termijnbedrag deze dient binnen 5 dagen na ontvangst betaald te zijn;
2. Als een leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure: als er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg je in eerste instantie schriftelijk of per mail een waarschuwing. Vervolgens mag de rijschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente;
3. Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan kan de Rijschool een incassobureau inschakelen. De bijkomende kosten zijn dan voor de leerling;
4. Tevens zullen de rijlessen niet doorgaan totdat aan alle betaal verplichtingen is voldaan.
5. Bij het ingaan van het nieuwe jaar kan het zijn dat de lesprijzen en/of de examen/toets prijzen aangepast moeten worden. Als je een

lespakket hebt dan blijven deze prijzen het zelfde maar als je losse lessen hebt of per les betaald dan zal deze prijs wel aangepast worden naar de dan geldende prijs.

#### **Artikel 4**

##### **Examen of Herexamen**

1. Als de leerling niet of te laat op het (her) examen/toets verschijnt, dan zijn de kosten voor de gemiste en nieuwe aanvraag voor de leerling;
2. De leerling in het bezit is van een theorie certificaat alvorens een toets of examen wordt aangevraagd. En deze ook nog geldig is op het moment van het (her) examen/toets. Als dat niet het geval is dan kan een (her)examen/toets niet doorgaan en zijn ook deze kosten voor de leerling.

#### **Artikel 5**

##### **Beëindigen van een les overeenkomst**

1. De rijschool heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijschool (zie artikel 2.5)

#### **Artikel 6**

##### **Lespakketten beëindigen**

1. Een lespakket is 12 maanden geldig. Het is mogelijk om binnen deze periode de rijopleiding tijdelijk te onderbreken, (stage)

buitenland, zwangerschap of andere oorzaken die de opleiding verhinderen. De leerling dient dit bij de rijsschool schriftelijk kenbaar te maken. In het geval dat de rijopleiding wordt onderbroken, zonder opgave van reden en er gedurende een periode van 6 maanden na de laatste gereden rijles geen enkel contact is geweest vervallen alle rechten;

2. Heb je een vast aantal lessen of een vaste lesperiode (bijvoorbeeld een pakketopleiding) afgesproken dan geldt voor beëindigen van de les overeenkomst dan het reeds betaalde lesgeld niet gerestitueerd wordt. Dit ontslaat je ook niet van de betaalverplichting over het deel van het pakket dat nog niet is voldaan als de betaling van het pakket bij stoppen nog niet in zijn geheel is voldaan. De resterende lessen waar je bij stoppen nog recht op hebt evenals een TTT en examens blijven gedurende 1 jaar (beginnend na de eerst genoten rijles) voor jou gereserveerd staan. Na 1 jaar vervalt je aanspraak op deze tegoeden. Tegoeden zijn nimmer overdraagbaar aan derden. Alleen wanneer er duidelijk sprake is van overmacht kan het restant van het pakket middels een omrekenformule terugbetaald worden. Dit dient dan wel schriftelijk binnen 2 weken na de laatst gereden rijles kenbaar gemaakt te worden.

## **Artikel 7**

### **Vrijwaring**

**Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en/of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:**

1. Onder normale condities is de leerling niet aansprakelijk;
2. Het is verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld. Het is ook verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens de rijles de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dan kan de leerling bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem dus altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.
3. De Rijsschool zal de leerling vragen of hij/zij een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de

leerling dronken op de (brom) fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en toch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

## **Artikel 8**

### **Algemene Voorwaarden (AV) en bemiddeling en geschillen**

1. De AV kun je raadplegen via de website;
2. Op deze AV is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;
3. De rijsschool en de leerling trachten eerst bij een geschil er samen uit te komen indien de leerling minderjarig is zal het geschil met de ouders/voogd worden besproken en afgehandeld;
4. Mochten er toch nog vragen zijn, mail de rijsschool dan.